

### Amaç

Bu politikanın amacı, KAYSERİ İÇMECE ŞİFALI SULAR OTELİ 'in sürdürülebilirlik hedeflerini belirlemek ve yönetmek için bir çerçeve oluşturmaktır.

### Kapsam

Bu politika, KAYSERİ İÇMECE ŞİFALI SULAR OTELİ 'in tüm faaliyetlerini kapsar.

### Sorumluluklar

- Genel Müdür, sürdürülebilirlik hedefleri belirleme sürecinin genel sorumluluğunu üstlenir.
- Operasyon Müdürü, sürdürülebilirlik hedefleri belirleme sürecinin günlük operasyonel sorumluluğunu üstlenir.
- Tüm çalışanlar, sürdürülebilirlik hedefleri belirleme sürecine katkıda bulunmaktan sorumludur.

### Süreç

- Sürdürülebilirlik hedefleri, aşağıdaki adımlar izlenerek belirlenecektir:
  - Otel'in misyon ve vizyonunu tanımlayın.
  - Otel'in stratejik hedeflerini belirleyin.
  - Otel'in operasyonel hedeflerini belirleyin.
  - Sürdürülebilirlik hedeflerini, SMART (özel, ölçülebilir, ulaşılabilir, ilgili ve zamana bağlı) olacak şekilde tanımlayın.
  - Sürdürülebilirlik hedeflerini, tüm çalışanlarla paylaşın.
  - Sürdürülebilirlik hedeflerini, her yıl gözden geçirin ve gerektiğinde güncelleyin.

### Kayıtlar

- Tüm sürdürülebilirlik hedefleri, Operasyon Müdürü tarafından kayıt altına alınacaktır.
- Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma performansı, Operasyon Müdürü tarafından izlenecek ve gerektiğinde raporlanacaktır.

### İç Kontrol

- Sürdürülebilirlik hedefleri belirleme süreci, KAYSERİ İÇMECE ŞİFALI SULAR OTELİ 'in iç kontrol sisteminin bir parçasıdır.
- Sürdürülebilirlik hedefleri belirleme süreci, işletmenin risk yönetimini ve performansını iyileştirmeye yardımcı olacaktır.

### Tanımlamalar

- Misyon: Bir işletmenin var olma amacıdır.
- Vizyon: Bir işletmenin gelecekteki durumudur.
- Stratejik hedefler: Bir işletmenin uzun vadeli hedefleridir.
- Operasyonel hedefler: Bir işletmenin kısa vadeli hedefleridir.
- SMART hedefler: Özel, ölçülebilir, ulaşılabilir, ilgili ve zamana bağlı hedeflerdir.

### Sürdürülebilirlik Hedefleri

KAYSERİ İÇMECE ŞİFALI SULAR OTELİ için sürdürülebilirlik hedefleri:

- Enerji tüketimini azalt: Otel, enerji tüketimini azaltmak için aşağıdaki önlemleri alabilir:
  - o Enerji tasarruflu cihazlar kullan
  - o Aydınlatmayı kontrol et
  - o Isı kaybını azalt
  - o Güneş enerjisi kullan
- Su tüketimini azalt: Otel, su tüketimini azaltmak için aşağıdaki önlemleri alabilir:
  - o Su tasarruflu cihazlar kullan
  - o Su sızıntılarını onar
  - o Su tasarrufu kampanyaları düzenle
- Atık miktarını azalt: Otel, atık miktarını azaltmak için aşağıdaki önlemleri alabilir:
  - o Atıkları kaynağında azalt
  - o Geri dönüştür
  - o Kompostla
  - o Atık bertaraf tesisleri kur
- Karbon ayak izini azalt: Otel, karbon ayak izini azaltmak için aşağıdaki önlemleri alabilir:



KAYSERİ İÇMECE ŞİFALI  
SULAR OTELİ

## HEDEF BELİRLEME POLİTİKASI

Talimat No. :	SYS.POL.10
Sayfa No :	Sayfa 3 / 3
Yayın Tarihi :	02.11.2024
Revizyon No. :	00
Revizyon Tarihi:	

- o Yenilenebilir enerji kullan
- o Enerji verimliliğini artır
- o Atık miktarını azalt
- o Ulaşımı azalt
- Çalışanların eğitimi: Otel, çalışanların sürdürülebilirlik konusunda eğitilmesini sağlayabilir. Bu eğitim, çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçli olmalarını ve sürdürülebilirlik uygulamalarına katkıda bulunmalarını sağlayacaktır.
- Müşterilere farkındalık: Otel, müşterilerine sürdürülebilirlik konusunda farkındalık oluşturabilir. Bu farkındalık, müşterilerin sürdürülebilirlik konusunda bilinçli olmalarını ve sürdürülebilirlik uygulamalarına katkıda bulunmalarını sağlayacaktır.
- Yerel topluluklarla işbirliği: Otel, yerel topluluklarla işbirliği yaparak sürdürülebilirlik projelerini destekleyebilir. Bu işbirliği, otelin sürdürülebilirlik konusundaki etkisini artıracak ve yerel topluluklara fayda sağlayacaktır.

Bu hedefler, KAYSERİ İÇMECE ŞİFALI SULAR OTELİ 'in sürdürülebilirlik konusundaki çabalarını artıracak ve otelin çevreye, topluma ve çalışanlara fayda sağlamasını sağlayacaktır.